

Politika společnosti

Naše společnost Beauty Med Group s.r.o. působí v oblasti prodeje zařízení pro laserovou epilaci, modelování těla a poskytování estetických služeb v našem laserovém centru. V současné době je naším hlavním cílem zvýšit objem prodeje, zlepšit kvalitu zákaznického servisu a posílit naši pozici na trhu.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou, úroveň a bezpečnost našich služeb můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou, která zahrnuje všechny aktivity naší společnosti a všech jejích zaměstnanců.

Rozsah systému v naší společnosti zahrnuje celou naši firmu, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je celosvětová. Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti působící v oblasti kosmetických a estetických služeb, zdravotnická zařízení a jednotlivci hledající vysoce kvalitní estetické služby a zařízení.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich všech pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce.

5. Bezpečnost informací

Účelem implementace systému ISO 9001 je pro naši společnost i zajištění tzv. Business Continuity, minimalizace škodných rizik formou prevence vzniku bezpečnostních incidentů a formou redukce jejich dopadů dovnitř společnosti, ve směru k našim zákazníkům a zainteresovaným třetím stranám, dále ochrana informačních aktiv společnosti proti všem interním, externím, cíleným nebo náhodným bezpečnostním incidentům

6. Ochrana ŽP

Zavazujeme se plnit požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí, osvětovou činností prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí, zavazujeme se získávat své okolí k užší spolupráci,

Hledáme možnosti snižování spotřeby energií a snižování množství vstupních surovin. Realizujeme hospodárná a efektivní opatření v oblasti využití odpadů. Zavazujeme se usilovat o prevenci vzniku

byli šetrní k životnímu prostředí, v rámci procesu zlepšování systému usilovat o minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí vznikajících činností společnosti při realizaci zakázek. Zavazujeme se klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.

7. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Zavazujeme se zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky. Zavazujeme se odstraňovat nebezpečí, a snižovat rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Přijímáme celkové odpovědnosti a povinnosti, týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví. Zajišťujeme integraci požadavků systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci do všech procesů ve společnosti. Zajišťujeme potřebné zdroje v této oblasti, směřujeme a podporujeme spolupracovníky, aby přispívali k efektivnosti celého systému.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu bezpečnosti informací, a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn v naší společnosti je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Z Politiky vycházejí roční cíle naší společnosti. Vedení společnosti se zavazuje ke splnění všech aplikovaných požadavků. Politika je jednou ročně přezkoumána v rámci Zprávy z Přezkoumání.

Politika je ve společnosti vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeny všechny zainteresované strany.

Ředitel firmy

Georgi Panchev

Manažer kvality

Yekaterina Kozhevnikova